

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **4691** /UBND-NC

Hà Nội, ngày **25** tháng **9** năm **2017**

V/v chấn chỉnh thực hiện cơ chế một  
cửa, một cửa liên thông

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 1367/TTg-KSTT ngày 13/9/2017 về chấn chỉnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành Thành phố; Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã tiếp tục quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, các bộ phận liên quan nghiêm túc thực hiện các quy định của Trung ương và Quyết định số 07/2016/QĐ-UBND ngày 08/3/2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan hành chính nhà nước thuộc thành phố Hà Nội; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 03/02/2017 của Chủ tịch UBND Thành phố về tổ chức thực hiện năm kỷ cương hành chính; Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 20/3/2017 của UBND Thành phố về siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; đổi mới lề lối, phong cách làm việc, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội.

2. Theo chức năng, nhiệm vụ được giao các đơn vị thường xuyên thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; kịp thời trình Chủ tịch UBND Thành phố công bố thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực được giao; Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết thủ tục hành chính theo quy định tại Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp về hướng dẫn công bố, niêm yết thủ tục hành chính và báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính.

3. Nghiêm cấm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, phiền hà, nhũng nhiễu, tiêu cực và tự đặt thêm quy định không có trong văn bản quy phạm pháp luật trong giải quyết thủ tục hành chính.

4. Yêu cầu Đoàn kiểm tra công vụ Thành phố tiếp tục tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, trong đó tập trung kiểm tra việc niêm yết, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa của các đơn vị; kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm những vi phạm (nếu có) trong giải quyết thủ tục hành chính đối với cá nhân, tổ chức.

Ủy ban nhân dân Thành phố giao Sở Nội vụ thường xuyên theo dõi, tiếp nhận thông tin đại chúng và công dân phản ánh về công tác tiếp nhận và giải

quyết hồ sơ tại Bộ phận một cửa của các đơn vị; thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn các đơn vị trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; kịp thời báo cáo, tham mưu UBND Thành phố những nội dung vượt thẩm quyền; định kỳ báo cáo UBND Thành phố kết quả thực hiện theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ; | (để báo cáo)
- Thường trực Thành ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND Thành phố;
- VP UBNDTP: CVP, PCVP P.C.Công;
- Các phòng: NC, TKBT, HCTC, TH;
- Lưu: VT, NC<sub>(B)</sub>.

(76/4) -130



