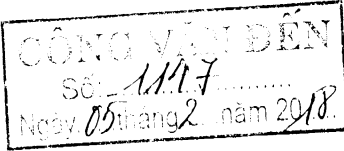


Số: 257 /KH-UBND

Hà Nội, ngày 29 tháng 12 năm 2017

## KẾ HOẠCH

### Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2018 của thành phố Hà Nội



Thực hiện Chương trình số 08-CTr/TU ngày 26/4/2016 của Thành ủy Hà Nội về “Đẩy mạnh Cải cách hành chính, tạo bước chuyển mạnh về kỷ luật, kỷ cương, ý thức trách nhiệm, chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2016-2020”; Kế hoạch số 158/KH-UBND ngày 24/8/2016 của UBND Thành phố về “Cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 của thành phố Hà Nội”; Quyết định số 8956/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 UBND Thành phố về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước năm 2018 của thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 248/QĐ-UBND ngày 31/12/2016 của UBND Thành phố về việc thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính giai đoạn 2017-2020, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) của thành phố Hà Nội năm 2018 như sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

##### 1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, từ đó thống nhất hành động của các cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể, cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố trong công tác CCHC, góp phần thực hiện chủ đề năm 2018 “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị”.

- Tiếp tục xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Thủ đô tận tụy, chuyên nghiệp, vì dân, góp phần tăng cường sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về công tác CCHC của Thành phố; đồng thời đóng góp vào việc duy trì Chỉ số CCHC (PAR Index) của Thành phố năm 2018 thuộc nhóm các địa phương dẫn đầu cả nước.

- Tuyên truyền, thông tin cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố, qua đó tạo sự đồng thuận và tham gia của cộng đồng vào công tác CCHC của Thành phố.

##### 2. Yêu cầu

- Thông tin, tuyên truyền CCHC là nhiệm vụ quan trọng của cả hệ thống

chính trị và là nhiệm vụ thường xuyên của các Sở, ban, ngành, quận, huyện, thị xã, đơn vị sự nghiệp thuộc Thành phố và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền phong phú, bám sát Kế hoạch CCHC của Thành phố, phù hợp với đối tượng, tập trung vào thông tin, tuyên truyền các phương thức cung cấp dịch vụ công và hoạt động đổi mới các đơn vị sự nghiệp công lập. Hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phát huy lợi thế của các loại hình thông tin: thông tin trên báo chí, thông tin cơ sở, thông tin điện tử và tuyên truyền cổ động trực quan.

- Thông tin, tuyên truyền đảm bảo thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

1. Tuyên truyền nội dung kế hoạch CCHC năm 2018 gắn với việc thực hiện Nghị quyết Đại hội XII của Đảng, Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”, Kết luận số 22-KL/TW ngày 07/11/2017 của Bộ Chính trị về sơ kết 5 năm thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TW của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thủ đô Hà Nội giai đoạn 2011-2020, Nghị quyết số 11-NQ/TW về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2018, Chương trình 08-CTr/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố khóa XVI về đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo bước chuyển mạnh về kỷ luật, kỷ cương, ý thức trách nhiệm, chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2016-2020, Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 20/11/2017 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố khóa XVI về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2018, các Nghị quyết, Chương trình, Chỉ thị, Kết luận của Thành ủy Hà Nội và thực tiễn Thủ đô; phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công; lồng ghép tuyên truyền CCHC với tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và tuyên truyền nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị. Bên cạnh đó, tuyên truyền quy định về việc tiếp xúc, đối thoại với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính; quy định về việc tiếp công dân của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, phúc đáp, giải trình các phản ánh, kiến nghị, góp ý, yêu cầu từ tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính.

Cơ quan thực hiện: các Sở, ban, ngành Thành phố, UBND các quận, huyện, thị xã, phường, xã, thị trấn, các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố.

2. Cung cấp thông tin cho báo chí về công tác CCHC của Thành phố và các nội dung có liên quan, lồng ghép nội dung tại các Hội nghị thông tin báo chí của Trung ương và Hà Nội.

- Cơ quan thực hiện: các sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã.

- Cơ quan phối hợp: mời Ban Tuyên giáo Thành ủy, Sở Thông tin và Truyền thông, cơ quan báo chí Trung ương ký Chương trình phối hợp công tác với UBND Thành phố, cơ quan báo chí Hà Nội.

3. Xây dựng kế hoạch tuyên truyền về CCHC trên các phương tiện truyền thông đại chúng, đảm bảo nâng cao chất lượng nội dung, quy mô và đa dạng hóa hình thức tuyên truyền.

- Cơ quan thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông, đề nghị các cơ quan báo chí Trung ương ký Chương trình phối hợp công tác với UBND Thành phố, cơ quan báo chí Hà Nội.

- Cơ quan phối hợp: mời Ban Tuyên giáo Thành ủy, Sở Nội vụ và các sở, ban, ngành có liên quan.

4. Tổ chức hoạt động thông tin cơ sở tuyên truyền về CCHC, nội dung trọng tâm là đổi mới phương thức cung ứng dịch vụ công; đổi mới tổ chức bộ máy gắn với tinh giản biên chế và cải cách tiền lương; ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC; thông tin về trách nhiệm, nội dung, thời gian, hình thức công khai, minh bạch của chính quyền các cấp cũng như thông tin về trách nhiệm và quyền lợi của người dân hỗ trợ giám sát chính quyền các cấp thực hiện công khai, minh bạch. Hoạt động thông tin cơ sở được thực hiện thông qua các hình thức: biên tập tin bài cho hệ thống truyền thanh cơ sở; hội thi tuyên truyền viên, báo cáo viên cơ sở; thường xuyên phát hành các ấn phẩm thông tin cơ sở (tờ gấp, poster, trailer, clip hướng dẫn...); phát huy hiệu quả bảng tin công cộng và bảng tin điện tử...

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các quận, huyện, thị xã.

- Cơ quan phối hợp: mời Ban Tuyên giáo Thành ủy, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp và các sở, ban, ngành có liên quan.

5. Tuyên truyền cổ động trực quan về CCHC.

- Cơ quan thực hiện: Sở Văn hóa và Thể thao, UBND quận, huyện, thị xã.

- Cơ quan phối hợp: mời Ban Tuyên giáo Thành ủy, các sở, ban, ngành có liên quan.

6. Đẩy mạnh tuyên truyền việc thực hiện “Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà

Nội”, gương người tốt - việc tốt, công chức giỏi, mô hình và cách làm hay trong thực hiện công tác CCHC, chú trọng xây dựng hình ảnh người cán bộ, công chức, viên chức Thủ đô tận tụy, chuyên nghiệp, vì dân.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Văn hóa và Thể thao.

- Cơ quan phối hợp: các sở, ban, ngành Thành phố, UBND các quận, huyện, thị xã.

7. Bồi dưỡng kỹ năng viết tin bài, trong đó có nội dung CCHC cho phóng viên các cơ quan báo chí thành phố, người làm thông tin cơ sở.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Nguồn kinh phí đã giao cho các đơn vị tại Quyết định số 8586/QĐ-UBND ngày 08/12/2017 của UBND Thành phố về việc giao chỉ tiêu Kế hoạch kinh tế - xã hội và dự toán thu chi ngân sách năm 2018 của thành phố Hà Nội.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Phối hợp Ban Tuyên giáo Thành ủy, Sở Nội vụ chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí và hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn Thành phố thông tin, tuyên truyền với nhiều nội dung tin bài phong phú, đa dạng, bám sát chủ đề xuyên suốt của năm và công tác CCHC tại từng cơ quan, đơn vị.

- Tập huấn, bồi dưỡng phóng viên báo chí, người làm công tác thông tin cơ sở tuyên truyền về CCHC. Chỉ đạo Cổng Giao tiếp điện tử Hà Nội thường xuyên cập nhật các nội dung về CCHC, tình hình và kết quả thực hiện tại các đơn vị trên địa bàn Thành phố.

- Chủ trì, phối hợp Ban Tuyên giáo Thành ủy, Sở Nội vụ và các cơ quan có liên quan tổ chức các loại hình thông tin cơ sở tuyên truyền về CCHC (viết, biên tập tin bài, tổ chức các hội thi...); xây dựng nội dung và phát hành các ấn phẩm truyền thông cấp phát trên địa bàn Thành phố.

- Triển khai việc cung cấp thông tin, cập nhật, liên kết thông tin về CCHC thành phố Hà Nội trên môi trường mạng internet.

- Tổ chức chấm điểm chỉ số thông tin, tuyên truyền CCHC của các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã trong tổng thể chỉ số CCHC.

#### **2. Sở Nội vụ**

- Phối hợp Ban Tuyên giáo Thành ủy, Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp thông tin về CCHC, định hướng nội dung tuyên truyền.

- Tổ chức các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng, trong đó có lồng ghép, trang bị kỹ năng mềm cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức các lớp tập huấn, trang bị kiến thức cho các cơ quan báo chí thành phố, hệ thống thông tin cơ sở trong quá trình thông tin, tuyên truyền về CCHC.

- Tham mưu UBND Thành phố biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các hình thức tuyên truyền có hiệu quả.

### **3. Sở Tư pháp**

- Tham mưu giúp Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật (PBGDPL) Thành phố tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn các sở, ban, ngành, Hội đồng phối hợp PBGDPL các quận, huyện, thị xã đẩy mạnh tuyên truyền nội dung Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2018 của Thành phố, các văn bản pháp luật về CCHC của Trung ương và Thành phố đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân Thủ đô.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật về CCHC thông qua đăng tải tin bài trên Trang thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật của Hội đồng phối hợp PBGDPL Thành phố.

- Biên soạn các tài liệu tuyên truyền, PBGDPL về CCHC phục vụ nhu cầu tìm hiểu pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân Thủ đô.

### **4. Sở Giáo dục và Đào tạo**

- Tổ chức tuyên truyền trong các trường học và các cơ sở giáo dục việc ứng dụng CNTT vào giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo và UBND các quận, huyện, thị xã; tiếp tục hướng dẫn và cập nhật cho học sinh các cấp trung học cơ sở, trung học phổ thông về kỹ năng khai thác thông tin trên mạng internet, các thao tác đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Xây dựng và phát hành tờ gấp tuyên truyền về CCHC trong các Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên trên địa bàn thành phố Hà Nội.

### **5. Sở Văn hóa và Thể thao**

- Chủ trì tổ chức, lồng ghép các nội dung tuyên truyền CCHC trong các hội thi, hội diễn, liên hoan văn nghệ, sân khấu quần chúng, chuyên nghiệp.

- Triển khai các giải pháp thông tin, tuyên truyền trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, thông tin, tuyên truyền cổ động trực quan về CCHC lồng ghép với việc thực hiện chủ đề năm “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt

động hệ thống chính trị” và đẩy mạnh việc thực hiện “Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội”.

## **6. Sở Tài chính**

Hướng dẫn, kiểm tra việc thanh quyết toán kinh phí thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2018 của thành phố Hà Nội.

## **7. Các sở, ban, ngành và UBND các quận, huyện, thị xã**

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền CCHC trong tổng thể nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị, đảm bảo thiết thực, hiệu quả. Các sở, ban, ngành chủ động, phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ tổ chức biên soạn, phát hành các ấn phẩm truyền thông về CCHC cho đối tượng trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ quản lý, đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- UBND các quận, huyện, thị xã chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở triển khai nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC đầy đủ, kịp thời.

- Thiết lập, duy trì kênh tiếp nhận phản hồi ý kiến, kiến nghị của công dân, doanh nghiệp về công tác CCHC của Thành phố, kịp thời tổng hợp gửi Sở Nội vụ để báo cáo UBND Thành phố.

- Định kỳ 6 tháng, 1 năm báo cáo kết quả thông tin, tuyên truyền CCHC hoặc lồng ghép trong báo cáo công tác CCHC chung, gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố.

## **8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội**

Hướng dẫn Mặt trận Tổ quốc các cấp và các tổ chức thành viên nắm tình hình dư luận xã hội về mức độ hài lòng của các tầng lớp nhân dân với việc thực hiện CCHC của Thành phố.

## **9. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy**

Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của Thành phố đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đồng thời với việc tuyên truyền nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị trên địa bàn Thành phố.

## **10. Đề nghị Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội**

- Chủ động kiến nghị, đề xuất các sáng kiến, giải pháp CCHC, trong đó có giải pháp về thông tin tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, công tác chỉ đạo, điều hành và kết quả đạt được về CCHC trên địa bàn thành phố Hà Nội tới đoàn viên, công nhân viên chức lao

động Thủ đô.

- Phổ biến, hướng dẫn cho đoàn viên, công nhân viên chức lao động Thủ đô thực hiện các dịch vụ công; lồng ghép tuyên truyền CCHC với tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và tuyên truyền nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị. Tiếp tục quan tâm đặc biệt tới đối tượng tuyên truyền là công chức, viên chức và người lao động, công nhân trong các khu công nghiệp, khu chế xuất.

### **11. Đề nghị Trường Đào tạo Cán bộ Lê Hồng phong**

Lồng ghép các chuyên đề về CCHC trong các chương trình đào tạo và buổi sinh hoạt ngoại khóa, chuyên đề kỹ năng mềm cho cán bộ, công chức, viên chức tại các lớp đào tạo bồi dưỡng của nhà trường.

### **12. Các cơ quan thông tin, báo chí Thành phố**

- Chủ động thông tin, tuyên truyền các nhiệm vụ CCHC của Thành phố, quan tâm các nhiệm vụ trọng tâm hàng năm; tạo điều kiện để biên tập viên, phóng viên tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn, nâng cao chất lượng tuyên truyền về CCHC. Chủ động sắp xếp thực hiện chuyên trang, chuyên mục, tăng số lượng, thời lượng, chất lượng tin, bài về CCHC, đặc biệt là các chuyên trang, chuyên mục, xây dựng clip tuyên truyền trên các báo điện tử.

- Kịp thời tìm hiểu, đưa tin phản ánh theo thư bạn đọc yêu cầu về các vấn đề liên quan đến CCHC trên địa bàn Thành phố; giải pháp khắc phục, xử lý các vấn đề bức xúc của người dân, dư luận đối với các cơ quan chức năng của Thành phố.

- Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội: Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền thông qua các phóng sự, chuyên mục về chính quyền điện tử, công dân điện tử; đổi mới, phát huy hiệu quả từ các chương trình đang thực hiện.

- Cổng Giao tiếp điện tử Hà Nội đẩy mạnh cung cấp thông tin về dịch vụ công trực tuyến; các hình thức hướng dẫn, hỗ trợ công dân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công và dịch vụ công trực tuyến; tăng cường tin bài về hoạt động, chỉ đạo của lãnh đạo Thành phố, các sở, ban, ngành Thành phố trong triển khai, thực hiện CCHC.

### **13. Đề nghị các cơ quan báo chí Trung ương có chương trình phối hợp công tác với thành phố Hà Nội**

Tăng cường tin bài, tăng thời lượng phát sóng, lồng ghép nội dung về CCHC của thành phố Hà Nội trong các chương trình như chuyên mục “Cải cách hành chính”, công nghệ thông tin...

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2018 trên địa bàn thành phố Hà Nội, UBND Thành phố đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội, Ban Tuyên giáo Thành ủy, Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã tổ chức thực hiện; định kỳ 6 tháng, một năm báo cáo UBND Thành phố, gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ;
- Bộ Thông tin & Truyền thông;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Hà Nội;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội;
- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Các cơ quan báo chí TW: THVN, Nhân dân, QĐND, TTXVN, Công ĐTCP, DT&PT, Tiền Phong;
- Các cơ quan báo chí Thành phố;
- VPUB: CVP, Các PCVP P.C.Công, T.V.Dũng;
- Các phòng: NC, KGVX, TKBT, NC, TH;
- Lưu: VT, NC<sub>(B)</sub>.

4307

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Ngô Văn Quý