

Số: 1382/KH-STTTT

Hà Nội, ngày 14 tháng 6 năm 2018

KẾ HOẠCH
Triển khai chuyển đổi mã mạng trên địa bàn thành phố Hà Nội

Căn cứ Luật Viễn thông ngày 23/11/2009;

Căn cứ Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06/4/2011 của Chính phủ Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Viễn thông;

Căn cứ Thông tư số 22/2014/TT-BTTTT ngày 22/12/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông về Quy hoạch kho số viễn thông;

Thực hiện Quyết định số 798/QĐ-BTTTT ngày 25/5/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch chuyển đổi mã mạng; Công văn số 4280/VP-KGVX ngày 08/6/2018 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội về việc thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi mã mạng,

Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch triển khai chuyển đổi mã mạng trên địa bàn thành phố Hà Nội như sau:

I. Mục đích và yêu cầu

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả việc chuyển đổi mã mạng trên địa bàn thành phố Hà Nội; đảm bảo hạn chế tối đa ảnh hưởng không tích cực có thể phát sinh đối với doanh nghiệp và người sử dụng dịch vụ;

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các báo, đài của Thành phố và các báo, đài Trung ương ký Chương trình phối hợp công tác với UBND Thành phố; hệ thống thông tin cơ sở về kế hoạch chuyển đổi mã mạng đến toàn thể người sử dụng dịch vụ trên địa bàn thành phố Hà Nội được biết;

- Đảm bảo việc chuyển đổi mã mạng được thực hiện nhanh chóng, thuận tiện cho doanh nghiệp và người sử dụng dịch vụ; đảm bảo an toàn mạng lưới viễn thông, an ninh thông tin trong quá trình chuyển đổi mã mạng; thực hiện các biện pháp kỹ thuật nhằm giảm thiểu tối đa việc mất liên lạc có thể xảy ra trước, trong và sau quá trình chuyển đổi mã mạng.

II. Nội dung thực hiện

1. Chuyển đổi mã mạng thuê bao di động 11 số về 10 số

Số mào đầu (số 0) và số thuê bao (07 chữ số cuối) của thuê bao di động 11 số được giữ nguyên không thay đổi, chỉ thay đổi mã mạng (03 chữ số ở giữa) như sau:

STT	Doanh nghiệp	Mã mạng cũ	Mã mạng mới
1	MobiFone	120, 121, 122, 126, 128	70, 79, 77, 76, 78
2	VinaPhone	123, 124, 125, 127, 129	83, 84, 85, 81, 82
3	Viettel	162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169	32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39
4	Vietnamobile	186, 188	56, 58
5	Gmobile	199	59

2. Chuyển đổi mã mạng VSAT (trạm thông tin vệ tinh mặt đất cỡ nhỏ) từ 99.2xxxxxx sang mã mạng 67.2xxxxxx

Số thuê bao (7 chữ số cuối) của thuê bao VSAT được giữ nguyên không thay đổi, chỉ thay đổi mã mạng 99 thành 67.

3. Thời gian chuyển đổi mã mạng

Thời gian chuyển đổi mã mạng bắt đầu vào 00 giờ 00 phút ngày 15 tháng 9 năm 2018 và kết thúc chuyển đổi vào 23 giờ 59 phút ngày 30 tháng 6 năm 2019.

4. Lộ trình triển khai

- Từ ngày 15/6/2018 đến ngày 15/9/2018: Thực hiện thông báo rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng trước thời điểm chuyển đổi 03 tháng;

- Từ ngày 15/9/2018 đến ngày 14/11/2018: Tiến hành quay số song song trong thời gian 60 ngày kể từ thời điểm bắt đầu chuyển đổi. Trong thời gian này người sử dụng quay số theo mã mạng cũ hoặc quay số theo mã mạng mới thì cuộc gọi đều thành công;

- Từ ngày 15/11/2018 đến ngày 30/6/2019: Duy trì âm thông báo trong thời gian 7,5 tháng kể từ thời điểm kết thúc việc quay số song song. Trong thời gian này các cuộc gọi quay số theo mã mạng mới được tiến hành bình thường; các cuộc gọi quay số theo mã mạng cũ sẽ nhận được âm thông báo (bằng 02 thứ tiếng, tiếng Việt và tiếng Anh) cho biết mã mạng đã thay đổi và hướng dẫn quay số theo mã mạng mới;

- Từ ngày 01/7/2019: Kết thúc duy trì âm thông báo. Các cuộc gọi chỉ thực hiện thành công khi người sử dụng quay số theo mã mạng mới.

III. Tổ chức thực hiện

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì phối hợp các Sở, ban, ngành, đoàn thể, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi mã mạng trên địa bàn thành phố Hà Nội;

- Giao phòng Bưu chính - Viễn thông là cơ quan thường trực chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông di động xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện; cung cấp tài liệu tuyên truyền về chuyển đổi mã mạng; tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo Lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông, Bộ Thông tin và Truyền thông và UBND Thành phố;

- Phòng Báo chí - Xuất bản - Truyền thông chủ trì phối hợp các cơ quan báo, đài Trung ương và Thành phố tuyên truyền sâu rộng, liên tục; tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông kế hoạch chuyển đổi mã mạng;

- Công giao tiếp điện tử Thành phố tuyên truyền, hướng dẫn người sử dụng dịch vụ kế hoạch chuyển đổi mã mạng qua số điện thoại đường dây nóng (024.35123123).

2. UBND các quận, huyện, thị xã

Đề nghị UBND các quận, huyện, thị xã chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền kế hoạch chuyển đổi mã mạng bằng nhiều hình thức (*theo tài liệu tuyên truyền gửi kèm*).

3. Các cơ quan báo - đài thành phố Hà Nội

Đề nghị các cơ quan báo - đài thành phố Hà Nội tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền kế hoạch chuyển đổi mã mạng đến toàn thể người sử dụng dịch vụ trên địa bàn thành phố Hà Nội được biết.

4. Các doanh nghiệp viễn thông di động

- Xây dựng kế hoạch cụ thể chuyển đổi mã mạng trên địa bàn thành phố Hà Nội;

- Chủ động phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức Hội nghị thông cáo báo chí về chuyển đổi mã mạng trên địa bàn thành phố Hà Nội trong tháng 7/2018;

- Tăng cường công tác tuyên truyền chuyển đổi mã mạng bằng các hình thức sau: phát tờ rơi, cung cấp thông tin tại các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông; thông tin trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp, trên hóa đơn thông báo cước; nhắn tin thông báo đến người sử dụng dịch vụ; giải đáp, hỗ trợ, hướng dẫn người sử dụng dịch vụ cách thức quay số về mã mạng mới qua tổng đài chăm sóc khách hàng; cung cấp phần mềm hỗ trợ người sử dụng dịch vụ lưu lại số điện thoại di động vào danh bạ điện thoại;

- Xây dựng phương án đảm bảo điều kiện kỹ thuật để giảm thiểu tối đa việc mất liên lạc có thể xảy ra trước, trong và sau quá trình chuyển đổi mã mạng bằng

hình thức cho phép người sử dụng dịch vụ có thể quay số song song theo mã mạng cũ hoặc mã mạng mới trong thời gian chuyển đổi mã mạng; duy trì âm thông báo sau khi chuyển đổi mã mạng trong một khoảng thời gian hợp lý;

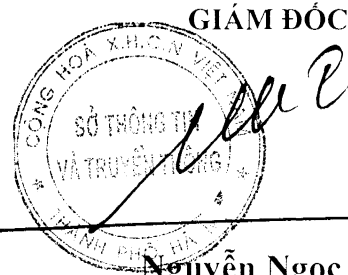
- Đề nghị các doanh nghiệp báo cáo công tác chuẩn bị và phương án chuyển đổi mã mạng về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 30/6/2018;

- Thông tin chi tiết liên hệ: Phòng Bru chính - Viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông; địa chỉ: số 185 Giảng Võ, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội. Email: pbcvt_sotttt@hanoi.gov.vn. Điện thoại/Fax: 024.37366945.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi mã mạng trên địa bàn thành phố Hà Nội của Sở Thông tin và Truyền thông, đề nghị các đơn vị căn cứ triển khai thực hiện. / *nh*

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông | (đề b/c);
- UBND thành phố Hà Nội
- Giám đốc Sở;
- PGĐ Nguyễn Xuân Quang;
- PGĐ Nguyễn Minh Khánh;
- UBND các quận, huyện, thị xã; | (đề p/h);
- Các cơ quan báo - đài Thành phố | (đề p/h);
- Các DN viễn thông di động
- Phòng BCVT, BCXBTT, HNP | (đề t/h);
- Lưu: VT, BCVT.



Nguyễn Ngọc Kỳ

**PHỤ LỤC: TÀI LIỆU TUYÊN TRUYỀN VỀ KẾ HOẠCH
CHUYỂN ĐỔI MÃ MẠNG TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HÀ NỘI**
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 1382/KH-STTTT ngày 14/6/2018
của Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hà Nội)

1. Sự cần thiết và cơ sở pháp lý

Trong thời gian qua, sự phát triển nhanh chóng của khoa học và công nghệ dẫn đến nhiều loại hình dịch vụ viễn thông mới ra đời và phát triển. Trước đây chỉ có điện thoại cố định, chưa có điện thoại di động thì nay đã có dịch vụ di động từ 2G, 3G đến 4G và sắp tới là 5G, kết nối Internet vạn vật (IoT)... do đó, cần thiết phải điều chỉnh quy hoạch kho số để đáp ứng xu thế phát triển lâu dài cho thị trường viễn thông, yêu cầu phát triển của nền kinh tế số: giao thông thông minh, y tế thông minh, hệ thống điện lực thông minh... phục vụ cách mạng công nghiệp 4.0, tránh tình trạng thiếu kho số cho di động trong khi thừa kho số cho cố định. Với sự cần thiết đó, căn cứ Luật Viễn thông và Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06/4/2011, Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành Quy hoạch kho số viễn thông kèm theo Thông tư số 22/2014/TT-BTTTT ngày 22/12/2014, trong đó điều chỉnh quy hoạch mã vùng và quy hoạch mã mạng.

Việc chuyển đổi mã vùng đã hoàn thành vào tháng 8/2017, tiếp theo là chuyển đổi mã mạng. Sau khi có sự thống nhất cao của tất cả các doanh nghiệp viễn thông di động, Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi mã mạng kèm theo Quyết định số 798/QĐ-BTTTT ngày 25/5/2018.

Việc điều chỉnh Quy hoạch kho số viễn thông, chuyển đổi mã vùng và chuyển đổi mã mạng là cần thiết và phù hợp với thông lệ quốc tế.

2. Nội dung chính của Kế hoạch

Nội dung chính của Kế hoạch là chuyển đổi mã mạng VSAT từ 99.2xxxxxx sang mã mạng 67.2xxxxxx và chuyển đổi mã mạng của thuê bao di động 11 số về 10 số như sau:

STT	Doanh nghiệp	Mã mạng cũ	Mã mạng mới
1	MobiFone	120, 121, 122, 126, 128	70, 79, 77, 76, 78
2	VinaPhone	123, 124, 125, 127, 129	83, 84, 85, 81, 82
3	Viettel	162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169	32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39
4	Vietnamobile	186, 188	56, 58
5	Gmobile	199	59

Thời gian bắt đầu chuyển đổi vào 00 giờ 00 phút ngày 15 tháng 9 năm 2018 và kết thúc chuyển đổi vào 23 giờ 59 phút ngày 30 tháng 6 năm 2019:

- Thời gian bắt đầu quay số song song vào 00 giờ 00 phút ngày 15 tháng 9 năm 2018 và kết thúc quay số song song vào 23 giờ 59 phút ngày 14 tháng 11 năm 2018;

- Thời gian bắt đầu duy trì âm thông báo vào 00 giờ 00 phút ngày 15 tháng 11 năm 2018 và kết thúc âm thông báo vào 23 giờ 59 phút ngày 30 tháng 6 năm 2019.

3. Một số tác động và biện pháp hạn chế tác động

Tất cả 10 chữ số của thuê bao di động 10 số vẫn được giữ nguyên không thay đổi. Ví dụ: muốn gọi tới số di động 10 số của VinaPhone là 091.2345678 thì trước và sau khi đổi mã mạng vẫn quay số 091.2345678, không có gì thay đổi.

Số thuê bao (7 chữ số cuối) của thuê bao di động 11 số và của thuê bao VSAT được giữ nguyên không thay đổi, chỉ thay đổi mã mạng. Ví dụ: muốn gọi tới số di động 11 số của VinaPhone là 0123.4567890, trước khi đổi mã mạng quay số 0123.4567890 thì sau khi đổi mã mạng quay số 083.4567890. Nghĩa là chỉ thay mã mạng cũ (123) bằng mã mạng mới (83) khi quay số.

Theo báo cáo của các doanh nghiệp viễn thông thì có khoảng 60 triệu thuê bao di động 11 số và khoảng 700 thuê bao VSAT chịu sự tác động của Kế hoạch. Các sản phẩm có gắn với mã mạng (ví dụ: card visit, bao bì, biển quảng cáo), các số điện thoại lưu giữ trong điện thoại di động; các số điện thoại xác thực trên các tài khoản mạng xã hội, ví điện tử, dịch vụ mobile banking của ngân hàng.... chịu sự tác động của Kế hoạch.

Việc chuyển đổi mã mạng là cần thiết và đem lại lợi ích lâu dài cho sự phát triển kinh tế - xã hội nhưng có tác động đến doanh nghiệp viễn thông và người sử dụng. Nhằm hạn chế tối đa tác động của chuyển đổi mã mạng, lộ trình chuyển đổi mã mạng bao gồm 04 bước như sau:

(1) Từ ngày 15/6/2018 đến ngày 15/9/2018: Thông báo rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng trước thời điểm chuyển đổi 03 tháng. Các doanh nghiệp viễn thông triển khai việc phát tờ rơi, cung cấp thông tin tại các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông; thông tin trên website của doanh nghiệp, trên hóa đơn thông báo cước; nhắn tin thông báo đến người sử dụng dịch vụ; giải đáp, hỗ trợ người sử dụng dịch vụ qua tổng đài chăm sóc khách hàng; hướng dẫn người sử dụng dịch vụ cách thức quay số về mã mạng mới;

(2) Từ ngày 15/9/2018 đến ngày 14/11/2018: Tiến hành quay số song song trong thời gian 60 ngày kể từ thời điểm bắt đầu chuyển đổi. Trong thời gian này người sử dụng quay số theo mã mạng cũ hoặc quay số theo mã mạng mới thì cuộc gọi đều thành công;

(3) Từ ngày 15/11/2018 đến ngày 30/6/2019: Duy trì âm thông báo trong thời gian 7,5 tháng kể từ thời điểm kết thúc việc quay số song song. Trong thời gian này các cuộc gọi quay số theo mã mạng mới được tiến hành bình thường; các cuộc gọi quay số theo mã mạng cũ sẽ nhận được âm thông báo (bằng 02 thứ tiếng, tiếng Việt và tiếng Anh) cho biết mã mạng đã thay đổi và hướng dẫn quay số theo mã mạng mới.

(4) Từ ngày 01/7/2019: Kết thúc duy trì âm thông báo. Các cuộc gọi chỉ thực hiện thành công khi người sử dụng quay số theo mã mạng mới.

